



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

BARBARA LUIJCKX SP. Z O.O.

REGULAMIN UCZESTNICTWA W KURSACH CUKIERNICZYCH

Zasady zapisów, płatności, organizacji i udziału w szkoleniach stacjonarnych

Organizator: Barbara Luijckx Sp. z o.o.

Wersja: 1.0

Obowiązuje od: 15 października 2026 r.

W skrócie. Standardowy kurs trwa 2 dni (9:00-15:30), ma charakter praktyczny i odbywa się w grupie do 12 osób. Cena brutto obejmuje pakiet wskazany w danej ofercie kursu, w tym co do zasady nocleg, wyżywienie, stanowisko pracy, surowce, receptury, fartuch, dyplom, parking i wsparcie poszkoleniowe.

1. Wprowadzenie - zakres Regulaminu, Organizator, użyte definicje

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady rejestracji, zawierania i wykonywania umów o udział w stacjonarnych kursach cukierniczych oferowanych w Serwisie www.barbara-luijckx.pl lub w indywidualnej korespondencji z Organizatorem, a także zasady uczestnictwa w kursach cukierniczych organizowanych przez Organizatora.
2. Organizatorem kursów jest Barbara Luijckx Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Łatkowo 40, 88-100 Inowrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000093864, NIP 5562253772, REGON 09236998900000, kapitał zakładowy 1 740 000,00 zł, zwana dalej "Organizatorem".
3. Kursy są prowadzone w ramach Akademii Umiejętności Inspiracja mieszczącej się pod adresem Łatkowo 40, 88-100 Inowrocław, zwanej dalej "Akademią".
4. Kontakt z Akademią w sprawach Kursów jest możliwy pod adresem e-mail akademia@barbara-luijckx.pl i numerem telefonu +48 660 485 147. Pozostały kontakt z Organizatorem: sekretariat@barbara-luijckx.pl, tel. +48 52 358 07 00.
5. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - Kurs - odpłatne szkolenie, warsztat lub masterclass o programie, terminie, cenie i zakresie świadczeń opisanych w Ofercie;



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

- Oferta - opublikowany lub przesłany przez Organizatora opis konkretnego Kursu, obejmujący co najmniej temat, termin, miejsce, cenę, pakiet usług i elementów objętych ceną, program i prowadzącego lub sposób jego ustalenia;
 - Zamawiający - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która zgłasza i opłaca udział własny lub innej osoby;
 - Uczestnik - osoba fizyczna wskazana do faktycznego udziału w Kursie;
 - Konsument - osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego;
 - Umowa - umowa o udział w Kursie zawarta pomiędzy Organizatorem a Zamawiającym na zasadach określonych w Regulaminie i Ofercie;
 - Serwis - serwis internetowy www.barbara-luijckx.pl wraz z podstronami dotyczącymi Akademii i Kursów.
6. Akademia nie jest szkołą publiczną ani placówką nadającą kwalifikacje państwowe. Dyplom potwierdza ukończenie danego Kursu, chyba że Oferta wyraźnie stanowi inaczej.

2. Charakter i organizacja Kursów

7. Kursy mają charakter praktyczny. Uczestnicy pracują na recepturach, technikach, surowcach i produktach omawianych w programie, co może obejmować pracę zespołową, prezentację wykonanych deserów, degustację i podsumowanie z prowadzącym.
8. Jeżeli Oferta nie stanowi inaczej, Kurs trwa 2 kolejne dni w godzinach 9:00-15:30. Godziny mogą ulec nieznacznej zmianie ze względu na przebieg pracy technologicznej, przerwy, potrzeby grupy lub kwestie organizacyjne.
9. Zajęcia odbywają się co do zasady w Akademii. Jeżeli Kurs odbywa się w innym miejscu, jego dokładna lokalizacja zostanie podana w Ofercie lub potwierdzeniu zgłoszenia.
10. Standardowa maksymalna liczba Uczestników wynosi 12 osób. Organizator może ustalić inną liczbę Uczestników dla Kursu o szczególnym programie, o czym poinformuje w Ofercie.
11. Poziom zaawansowania, język prowadzenia, wymagane doświadczenie i ewentualne wyposażenie własne Uczestnika określa Oferta. Zamawiający odpowiada za wybór Kursu odpowiadającego poziomowi i potrzebom Uczestnika.
12. Uczestnik powinien być pełnoletni. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć wyłącznie wtedy, gdy Oferta to dopuszcza, a jej przedstawiciel ustawowy wyrazi uprzednią pisemną zgodę i poda dane kontaktowe niezbędne ze względów bezpieczeństwa.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

13. Liczba Uczestników na danym kursie jest ograniczona, więc o przyjęciu decyduje spełnienie warunków udziału, dostępność miejsca i kolejność prawidłowo opłaconych zgłoszeń, chyba że Organizator pisemnie potwierdzi zgłaszającym inny tryb.
14. Oferta konkretnego Kursu stanowi część Umowy. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają indywidualnie uzgodnione warunki i Oferta konkretnego Kursu, o ile nie ograniczają praw przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa ani Regulaminem.

3. Zgłoszenie udziału i zawarcie Umowy

15. Warunkiem przystąpienia do kursu jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. zgłoszenie udziału w kursie w sposób wskazany przez organizatora (rozdział 3 pkt 16 Regulaminu),
 - b. zapoznanie się z Regulaminem,
 - c. przekazanie Organizatorowi niezbędnych danych, akceptacja Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania się z Ofertą,
 - d. dokonanie wymaganej płatności.
16. Zgłoszenia dokonuje się przez formularz uruchamiany przyciskiem "ZAPISZ SIĘ" w Serwisie albo, jeśli Organizator to dopuszcza, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
17. Samo wysłanie formularza jest prośbą o rezerwację i nawiązanie kontaktu. Nie gwarantuje udziału w Kursie i nie skutkuje zawarciem Umowy.
18. Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator przekazuje Zamawiającemu na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, informację o dostępności miejsca, cenie i wariantach pakietu, terminie płatności, danych wymaganych do udziału, Regulaminie oraz zasadach przetwarzania danych osobowych.
19. Zamawiający zobowiązany jest podać prawdziwe i kompletne dane, zaakceptować Regulamin oraz potwierdzić zapoznanie się z Ofertą. Jeśli zgłasza inną osobę, przekazuje jej Regulamin, Ofertę i informacje o przetwarzaniu danych przed podaniem jej danych Organizatorowi.
20. Wysłanie formularza zgłoszeniowego, wysłanie zgłoszenia bezpośrednio na adres email lub zgłoszenie telefoniczne jest równoznaczne z faktem zapoznania się i akceptacji Regulaminu.
21. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Organizatora potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i po zaksięgowaniu wymaganej płatności, chyba że potwierdzenie wyraźnie określa inny moment zawarcia Umowy.
22. Brak płatności lub danych w terminie wskazanym przez Organizatora może skutkować wygaśnięciem rezerwacji bez dodatkowego wezwania. Zamawiający może ponowić zgłoszenie, jeśli miejsca są nadal dostępne.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

23. W formularzu i korespondencji nie wolno przekazywać treści bezprawnych, obraźliwych ani danych osób trzecich, które nie wyraziły na to zgody.
24. Potwierdzenie zgłoszenia wraz z Regulaminem i Ofertą stanowi potwierdzenie warunków Umowy na trwałym nośniku.

4. Cena, płatność, faktury i rabaty

25. Ceny podawane w Ofercie są cenami brutto w złotych polskich i zawierają podatek VAT w aktualnie dla Oferty obowiązującej wysokości.
26. Cena i wariant pakietu są wiążące po ich potwierdzeniu przez Organizatora. Zmiany cen, promocji lub programu sprzedaży nie wpływają na wcześniej zawarte Umowy.
27. Płatności dokonuje się w sposób i terminie wskazanym w wiadomości zwrotnej Organizatora. Organizator może udostępnić przelew bankowy lub obsługę przez zewnętrznego operatora płatności.
28. Co do zasady warunkiem ostatecznego potwierdzenia miejsca i zawarcia Umowy jest zapłata pełnej ceny. Zaliczka, płatność częściowa lub odroczony termin są dopuszczalne wyłącznie po wyraźnym potwierdzeniu tego przez Organizatora.
29. Organizator wystawia fakturę elektroniczną i przesyła ją na wskazany adres e-mail. Dane do faktury, w tym NIP nabywcy prowadzącego działalność gospodarczą, należy podać przed dokonaniem płatności.
30. Rabat na produkty kupowane w dniach Kursu przysługuje na zasadach podanych w Ofercie lub na miejscu i dotyczy wyłącznie produktów dostępnych aktualnie w sprzedaży. Nie łączy się z innymi promocjami, chyba że Organizator postanowi inaczej.
31. Cena Kursu nie obejmuje kosztów dojazdu do Akademii, przejazdów lokalnych ani innych wydatków Uczestnika, których Oferta wyraźnie nie wymienia.

5. Świadczenia w cenie Kursu

32. Jeżeli Oferta nie stanowi inaczej, cena standardowego 2-dniowego Kursu obejmuje:
 - udział w zajęciach praktycznych zgodnie z programem;
 - 1 nocleg pomiędzy pierwszym i drugim dniem Kursu w hotelu wybranym przez Organizatora;
 - pełne wyżywienie: śniadanie w hotelu, lunch, serwis kawowy, napoje i kolację;
 - wyposażone stanowisko pracy oraz dostęp do nowoczesnego sprzętu używanego podczas zajęć;
 - wysokiej jakości surowce i produkty potrzebne do wykonania programu;
 - wydrukowane receptury będące praktycznym przewodnikiem po Kursie;



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

- koszulkę i fartuch do używania podczas zajęć, przy czym Uczestnik po zakończeniu Kursu może zabrać je ze sobą;
 - prezentację gotowych deserów, degustację oraz dyplom ukończenia Kursu;
 - poszkoleniowe wsparcie technologiczne w zakresie receptur i technik omawianych na Kursie;
 - bezpłatny całodzienny parking w dniach Kursu;
 - rabat na produkty kupione w dniach Kursu na zasadach wskazanych przez Organizatora.
33. Dokładny hotel, typ pokoju, godziny zameldowania i wymeldowania oraz zasady korzystania z noclegu Organizator podaje przed Kursem. Cena nie obejmuje dodatkowych usług hotelowych, w szczególności minibaru, usług SPA, dodatkowych noclegów ani pobytu osoby towarzyszącej.
34. Jeżeli Oferta przewiduje wariant bez noclegu, Zamawiający wybiera go przed zawarciem Umowy. Rezygnacja z noclegu po zawarciu Umowy nie powoduje automatycznego obniżenia ceny, chyba że Organizator potwierdzi inaczej.
35. Uczestnik zgłasza wymagania dietetyczne i informacje o alergiach pokarmowych nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Kursu. Organizator podejmie rozsądne starania, aby je uwzględnić, ale ze względu na wspólną pracownię i kuchnię nie może zagwarantować środowiska całkowicie wolnego od określonych alergenów, co Zamawiający i Uczestnik przyjmują do wiadomości.
36. Jeżeli Oferta nie określa innego okresu, wsparcie poszkoleniowe jest dostępne przez 30 dni kalendarzowych od zakończenia Kursu w formie wskazanej przez Organizatora. Obejmuje pytania dotyczące materiału Kursu, ale nie stanowi indywidualnej usługi konsultingowej ani opracowania nowych receptur.

6. Zasady udziału, bezpieczeństwo i odpowiedzialność Uczestnika

37. Uczestnik jest zobowiązany przybyć punktualnie, posiadać obuwie zamienne oraz korzystać z odzieży ochronnej zapewnionej lub wskazanej przez Organizatora.
38. Podczas Kursu Uczestnik przestrzega zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, zasad sanitarnych, instrukcji obsługi sprzętu przedstawionych przez Organizatora oraz poleceń prowadzącego i personelu Akademii. Uczestnik powinien przed rozpoczęciem Kursu poinformować Organizatora o alergiach, nietolerancjach, chorobach zakaźnych lub przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego bezpieczeństwa albo bezpieczeństwa innych osób w trakcie Kursu.
39. Uczestnik sam ocenia, czy jego stan zdrowia pozwala na udział w zajęciach praktycznych. W razie istotnego ryzyka Organizator może zaproponować środki bezpieczeństwa, ograniczyć wykonywanie określonych czynności albo odmówić udziału, zwracając niewykorzystaną część ceny, chyba że ryzyko wynika z zatajenia informacji przez Uczestnika.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

- 40. Zabronione jest uczestnictwo pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji ograniczających bezpieczną obsługę sprzętu, a także zachowanie agresywne, dyskryminujące, zakłócające zajęcia lub zagrażające innym osobom.
- 41. Organizator może wykluczyć z Kursu osobę, która mimo upomnienia narusza zasady, a w przypadku poważnego zagrożenia - ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli wykluczenie nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Uczestnika, cena nie podlega zwrotowi w zakresie, w jakim świadczenie było gotowe do wykonania, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw Zamawiającego.
- 42. Spóźnienie lub wcześniejsze opuszczenie zajęć przez Uczestnika nie zobowiązuje prowadzącego do powtarzania materiału i nie stanowi podstawy do obniżenia ceny.
- 43. Uczestnik odpowiada na zasadach ogólnych za szkody wyrządzone z jego winy w mieniu Organizatora, hotelu, prowadzącego lub innych osób.
- 44. Uczestnik powinien zabezpieczyć swoje przedmioty osobiste w trakcie Kursu. Organizator odpowiada za ich utratę lub uszkodzenie wyłącznie na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa.

7. Zmiany programu, terminu lub odwołanie Kursu

- 45. Z ważnych przyczyn Organizator może dokonać nieistotnej zmiany programu, kolejności receptur, godzin, sali, hotelu lub osoby prowadzącej, zapewniając rozwiązanie o porównywalnym standardzie i bez uszczerbku dla głównego celu Kursu.
- 46. Za ważne przyczyny uważa się w szczególności chorobę lub niedostępność prowadzącego, awarię sprzętu lub obiektu, zdarzenia sanitarne, brak minimalnej liczby Uczestników, zakłócenia w dostawach, decyzje władz oraz siłę wyższą.
- 47. O zmianie Organizator informuje Zamawiającego niezwłocznie na podany adres e-mail lub numer telefonu. Zmiana istotna, w szczególności terminu, miasta, zasadniczego tematu albo prowadzącego wskazanego jako główna cecha Kursu, uprawnia Zamawiającego do przyjęcia zmiany, wyboru zaproponowanego Kursu zastępczego albo odstąpienia od Umowy i otrzymania od Organizatora pełnego zwrotu ceny.
- 48. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu lub do odwołania Kursu w przypadku braku odpowiedniej liczby zgłoszeń. Zamawiający i Uczestnicy Kursu zostaną poinformowani o powyższym na podany adres e-mail lub numer telefonu. Zamawiający będący Konsumentem i Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo do odstąpienia od Umowy i otrzymania pełnego zwrotu ceny w przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę terminu Kursu.
- 49. W razie odwołania Kursu Organizator proponuje Zamawiającemu nowy termin lub zwraca całość otrzymanej ceny w terminie 14 dni od poinformowania o wyborze zwrotu. Milczenie Zamawiającego nie oznacza akceptacji nowego terminu.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

50. Organizator nie zwraca kosztów podróży ani noclegów zarezerwowanych samodzielnie przez Zamawiającego, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów lub odwołanie jest następstwem okoliczności, za które Organizator ponosi odpowiedzialność.
51. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają ustawowych uprawnień Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

8. Odstąpienie od Umowy, rezygnacja i zmiana Uczestnika

52. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta, którzy zawarli Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora, mogą zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1244) odstąpić, bez podania przyczyny od Umowy zawartej z Organizatorem w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
53. Aby zachować termin, wystarczy przed jego upływem wysłać jednoznaczne oświadczenie na adres siedziby Organizatora lub adres e-mail akademia@barbara-luijckx.pl. Można skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 1, lecz nie jest to obowiązkowe.
54. Organizator zwraca otrzymane płatności nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że Zamawiający wyraźnie zgodzi się na inny bezkosztowy sposób zwrotu.
55. Jeżeli na wyraźne żądanie Zamawiającego wykonywanie usługi rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia, Zamawiający w razie odstąpienia zapłaci kwotę proporcjonalną do świadczeń spełnionych do chwili odstąpienia. Po pełnym wykonaniu usługi za uprzednią wyraźną zgodą i po przyjęciu do wiadomości informacji o utracie prawa odstąpienia prawo to wygasa.

Ważne. Poniższe zasady rezygnacji mają zastosowanie po upływie ustawowego terminu odstąpienia albo wtedy, gdy ustawowe prawo odstąpienia nie przysługuje. Nie ograniczają praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

56. Zamawiający niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może zrezygnować z Kursu, przesyłając oświadczenie pocztą elektroniczną. O wysokości zwrotu decyduje moment doręczenia rezygnacji Organizatorowi:
- co najmniej 30 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem Kursu - zwrot 100% zapłaconej ceny;
 - od 14 do 29 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem Kursu - zwrot 50% zapłaconej ceny;
 - mniej niż 14 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem Kursu - cena nie podlega zwrotowi.
57. Jeżeli zwolnione miejsce zostanie sprzedane innej osobie, Organizator zwróci Zamawiającemu zapłaconą cenę pomniejszoną jedynie o udokumentowane, nieodzyskiwalne koszty poniesione w związku z rezygnacją, także gdy zgodnie z ust. poprzedzającym zwrot byłby niższy.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

58. Zamawiający może bez opłaty wskazać inną osobę w miejsce Uczestnika, informując Organizatora nie później niż 2 dni robocze przed Kursem. Nowa osoba musi spełniać warunki udziału i przekazać niezbędne dane; możliwość zmiany rezerwacji hotelowej zależy od warunków oferowanych przez hotel.
59. Na wniosek złożony co najmniej 14 dni przed Kursem Organizator może zgodzić się na jednorazowe przeniesienie wpłaty na inny dostępny Kurs. Różnica ceny podlega dopłacie albo zwrotowi zgodnie z uzgodnieniem stron.
60. Niestawienie się na Kurs bez wcześniejszego odstąpienia, rezygnacji lub zmiany Uczestnika nie uprawnia do zwrotu ceny, z zastrzeżeniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
61. Kursy finansowane ze środków publicznych, szkolenia zamknięte i zamówienia grupowe mogą podlegać odrębnym, uprzednio uzgodnionym zasadom rezygnacji wynikającym z umowy finansowania lub oferty indywidualnej.
62. W przypadku skutecznego odstąpienia Zamawiający i Uczestnik zobowiązani są zwrócić wszelkie otrzymane materiały edukacyjne.

9. Materiały, receptury, nagrywanie i wizerunek

63. Materiały szkoleniowe, receptury, prezentacje, zdjęcia, filmy, oznaczenia i autorskie metody prezentowane podczas Kursu są chronione prawem autorskim lub innymi prawami Organizatora, prowadzącego albo partnerów Kursu.
64. Uczestnik może wykorzystywać zdobytą wiedzę, techniki i receptury we własnej pracy zawodowej oraz do wytwarzania i sprzedaży własnych wyrobów. Nie może natomiast bez pisemnej zgody kopiować i rozpowszechniać materiałów szkoleniowych, udostępniać ich publicznie, odsprzedawać ani prowadzić na ich podstawie szkoleń odtwarzających program Kursu.
65. Nagrywanie dźwięku lub obrazu przebiegu zajęć jest zabronione bez uprzedniej zgody Organizatora i prowadzącego. Zdjęcia własnych prac są dopuszczalne, jeżeli nie zakłócają zajęć, nie naruszają prywatności innych osób ani nie ujawniają materiałów zastrzeżonych.
66. Organizator może dokumentować Kurs w formie zdjęć czy nagrań wideo. Publikacja materiału pozwalającego rozpoznać Uczestnika w celach promocyjnych następuje wyłącznie na podstawie odrębnej, pisemnej i dobrowolnej zgody Uczestnika. Odmowa zgody nie wpływa na możliwość udziału w Kursie.
67. Zgodę na wykorzystanie wizerunku można wycofać ze skutkiem na przyszłość w sposób wskazany w treści zgody lub polityce prywatności. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jego zgłoszeniem.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

10. Reklamacje i odpowiedzialność Organizatora

68. Organizator wykonuje Umowę z należytą starannością, zgodnie z Ofertą, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
69. Reklamację dotyczącą zgłoszenia, płatności, organizacji lub przebiegu Kursu można złożyć pocztą na adres siedziby Organizatora albo pocztą elektroniczną na adres akademia@barbara-luijckx.pl.
70. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt i identyfikację Kursu, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz oczekiwany sposób rozwiązania. Brak tych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, lecz Organizator może poprosić o ich uzupełnienie.
71. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Pozostałe reklamacje rozpatruje bez zbędnej zwłoki, co do zasady w tym samym terminie.
72. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć lub ograniczyć.
73. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w tym przed właściwym Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej. Skorzystanie z tych możliwości jest dobrowolne.

11. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

74. Administratorem danych osobowych Zamawiających i Uczestników jest Barbara Luijckx Sp. z o.o. Dane są przetwarzane w szczególności w celu obsługi zgłoszenia, zawarcia i wykonania Umowy, rozliczeń, kontaktu organizacyjnego, obsługi reklamacji i dochodzenia lub obrony roszczeń.
75. Szczegółowe informacje o podstawach i okresach przetwarzania, odbiorcach danych oraz prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w polityce prywatności udostępnionej w Serwisie i przekazywanej przy zgłoszeniu.
76. Dane szczególnych kategorii, w szczególności informacje o zdrowiu i alergiach, są przekazywane dobrowolnie w zakresie niezbędnym do bezpiecznej organizacji udziału i są przetwarzane zgodnie z prawem na zasadach wskazanych w polityce prywatności.
77. Marketing elektroniczny oraz wykorzystanie wizerunku Uczestnika wymagają odrębnej podstawy prawnej. Zgoda, jeżeli jest wymagana, jest dobrowolna i może zostać wycofana bez wpływu na udział w Kursie.
78. Zamawiający podający dane innego Uczestnika potwierdza, że jest uprawniony do ich przekazania i zobowiązuje się przekazać tej osobie informacje o przetwarzaniu danych.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

12. Postanowienia końcowe

79. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego zapisanie i wydrukowanie, a także przesyłany Zamawiającemu przed zawarciem Umowy.
80. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany prawa, sposobu płatności, procesu rejestracji lub zakresu usług. Do Umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia Umowy, chyba że zmiana jest wymagana prawem albo Zamawiający wyraźnie zgodzi się na korzystniejszą zmianę.
81. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
82. Spory rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
83. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc, a w miejsce wadliwego postanowienia stosuje się odpowiednie przepisy prawa.
84. Regulamin w wersji 1.0 obowiązuje od 15 października 2026 r.



INSPIRACJA

AKADEMIA UMIEJĘTNOŚCI

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy. Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

Adresat: Barbara Luijckx Sp. z o.o., Latkowo 40, 88-100 Inowrocław

E-mail: akademia@barbara-luijckx.pl

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o odstąpieniu od umowy o udział w następującym Kursie:

Nazwa Kursu:

Termin Kursu:

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko / nazwa Zamawiającego:

Adres Zamawiającego:

Adres e-mail użyty przy zgłoszeniu:

Numer zamówienia lub faktury (jeśli nadano):

Forma zwrotu zapłaconej ceny (jeśli dotyczy):

Numer rachunku bankowego (jeśli powyżej wskazano zwrot na konto):

.....

Data: Podpis**:

* Niepotrzebne skreślić. ** Podpis jest wymagany tylko wtedy, gdy formularz jest wysyłany w formie papierowej.